Presentación Corporativa

Liberty Seguros

¿Quiénes somos?

Comprometidos con el mercado peruano, somos un equipo que promueve una cultura de servicios enfocada en nuestros clientes y relacionados, ofreciendo soluciones integrales, basadas en principios de eficiencia, calidad e innovación.

Liberty Seguros

Visión

“Ser una empresa enfocada en el cliente, referente en el mercado de seguros especializados, basado en un servicio de excepcional calidad, que genere sólidos resultados y que aporte sostenidamente al crecimiento económico y social del país”

Misión

“Trabajar por la tranquilidad de nuestros clientes”

Valores

“Integridad, Vocación de Servicio, Compromiso, Empatía, Transparencia”

Empatía

Asesoría Integral

Innovación

Servicios de Ingeniería

Experiencia

Servicios de Inspección

Flexibilidad

Capacidad de Respuesta

Mercados y nichos especializados

Altas sumas aseguradas

Manejo local de siniestros

Trajes a la medida

Liberty Seguros
Modelo de Negocios

Valor Liberty

Relacionamiento con Brokers

- Plan de incentivos
- Trato personalizado
- Capacitación permanente
- Facilities y Rating Sheets
- Relaciones de largo plazo

Seguros Especializados

- Grandes Proyectos incluyendo la carga
- Riesgos políticos
- Complejos industriales
- Generación de energía
- Riesgos financieros
- Procesamiento, refinación

Productos a la medida

- Clausulados particulares
- Prevención de Pérdidas
- Primario y excesos
- Respaldo de Liberty Global Specialty

Servicio y respuesta oportuna

- Capacidades Locales
- Acceso a información a través de nuestra web
- Servicio de siniestros local
- Contacto directo con especialistas

Servicio **Especializado**

Líneas y Productos de Seguros

Liberty Empresa	Responsabilidad Civil	Líneas Financieras	Ingeniería	Daños a la Propiedad	Marítimo
Póliza Multiriesgo • Daños Materiales • Ramos Técnicos • RCG • 3D	• RC Extracontractual • RC Medioambiental	• D&O • Deshonestidad – 3D • Liberty Cyber Risk • E&O	• Todo Riesgo de Contsrucción (CAR) • Todo Riesgo de Montaje (EAR)	• Todo Riesgo de Incendio • Lucro Cesante	• Transporte de Mercaderías

Liberty Empresa
Alcance y Ventajas

Capacidad: US$20M

Liberty Empresa es un producto hecho a la medida de cada cliente. Nos adaptamos a la realidad de nuestros asegurados, no ellos a la nuestra.

Disponga de un completo programa de protección a través de las siguientes coberturas:

Sección I: Daños a las Propiedades

- Todo riesgo de incendio
- Terremoto, temblor de tierra y tsunami
- Huelga, motín, conmoción civil y terrorismo
- Robo, Asalto y Hurto

Sección II: Daños Internos

- Daños internos de Equipos Electrónicos
- Maquinaria y equipo móvil de Contratistas

Sección III: Responsabilidad Civil

- Predios y Operaciones
- RC de Productos
- Contaminación al medio ambiente
- RC Patronal
- RC Vehículos propios en exceso
- Directores y Oficiales (D&O)

Sección IV: 3D

- Deshonestidad de Trabajadores
- Dinero y valores dentro del local
- Dinero en transito
- Falsificación de dinero y valores
- Falsificación de documentos bancarios

Responsabilidad Civil
Alcance y Ventajas

Sólida capacidad de **US$25M** por cada línea de negocio, **experiencia**, **flexibilidad y consistencia**, convierten a Liberty Seguros la mejor alternativa para programas de Responsabilidad Civil.

Respuestas rápidas y soluciones eficientes son claves para responder a sus necesidades. Para ello contamos con capacidades de negocios que nuestros expertos suscriptores de riesgos manejan de forma local, lo cual es un sello de garantía a la confianza y experiencia que han desarrollado a través del tiempo.

RC Extracontractual

Actividades preferidas

- Construcción / Infraestructura
- Manufactura
- Locales y Operaciones

RC Medioambiental

Actividades preferidas

- Actividad Operaciones en Predios
- Actividades de Transporte
- Actividades de Contratistas
- Actividades de Consultores

Líneas Financieras
Alcance y Ventajas

Total Capacidad de US$25M por cada línea de negocio, excepto para Liberty Cyber Risk la cual es **US$5M**.

La libertad en enfocarse en lo que realmente importa.
Liberty Líneas Financieras provee a sus clientes lo que ellos necesitan, permitiéndoles enfocarse en sus negocios.

D&O

El Seguro de D&O protege el patrimonio de los asegurados, al cubrir los gastos que estén obligados a pagar como consecuencia de las reclamaciones en contra de sus administradores y por las que resulten civilmente responsables de actos incorrectos cometidos en el ejercicio de sus funciones.

Deshonestidad – 3D

El producto 3-D, es una solución para todo tipo de empresario. Amparamos las pérdidas de dinero, valores u otros bienes efectivamente sufridas por el asegurado durante la vigencia de la póliza resultante directamente de cualquier Acto de Deshonestidad cometido por cualquier trabajador.

Liberty Cyber Risk

Hemos diseñado un producto que se puede adaptar a las medidas de cada asegurado. Los gastos incurridos por pérdida de informacion, recuperacion de datos, responsabilidad civil professional y extorsion cibernetica, son algunos de los beneficios que pudiera obtener.

E&O

RC Profesional tiene por objeto hacerle frente a los desembolsos o indemnizaciones por daños personales o materiales que el asegurado se viera legalmente obligado a pagar por perjuicios patrimoniales causados por actos negligentes, impericia, errores u omisiones, el ejercicio de la actividad o servicios profesionales.

Ramos Técnicos de Ingeniería

Total Capacidad: US$125M

Sin importar lo complejo que sea el proyecto, con nosotros estará cubierto.

Más que coberturas, nos esmeramos por ofrecerle un plan integral, que incluye los servicios de ingeniería de riesgos, diseño de su programa de protección, identificación de peligros potenciales, planes de recuperación y puesta en marcha en caso de eventos no deseados, y un servicio eficiente en la liquidación de reclamos.

Todo Riesgo de Montaje (EAR)

Actividades

- Generación de Energía
- Petróleo, gas, química y petroquímica
- Energías renovables
- Procesamiento mineral
- Cemento
- Pulpa y papel
- Acero y metales
- Líneas de transmisión
- Otras Industrias

Todo Riesgo de Construcción (CAR)

Actividades

- Sector Salud
- Sector comercio
- Residencial
- Edificio de Oficinas
- Hoteles y resorts
- Comercial
- Aeropuertos
- Estadios

Propiedad
Alcance y Ventajas

Capacidad: **US$60M**

Cuando se trata de proteger tus propiedades, hay que recurrir a los expertos.

Convertimos las necesidades de nuestros clientes en auténticas soluciones que les permite concentrarse en lo que más importa, mantener su negocio productivo y adecuadamente protegido

Actividades

- Plantas de cemento
- Condominios y complejos residenciales
- Fábrica de alimentos y bebidas
- Oficinas gubernamentales
- Industrias de metales
- Centros comerciales
- Hospitales, clínicas y sector salud
- Molinos de Trigo, Alimentos, Ingenios Azucareros
- Obras Civiles Operacionales / Infraestructura como aeropuertos, ferrocarriles y autopistas

Transporte de Mercaderías

Capacidad: $ 100M

Liberty conoce la industria marítima y entiende las necesidades de seguros de sus clientes.

Liberty Seguros ha diseñado un producto que está muy cerca de usted. Bien sea para un despacho ocasional o una póliza bajo modalidad declarativa, por tierra, por aire o por mar, estamos allí para ofrecerle una solución.

Actividades

- Coberturas para amparar los bienes destinados a todo tipo de proyectos de construcción, incluyendo el amparo de Demora de Entrada de Operación
- Alimentos, bebidas y similares
- Equipos y Maquinarias en general
- Carga solida o liquida a granel
- Materias primas y productos terminados para los principales y más variados sectores de industria – Plástico, Textil, Automotriz, Metalúrgica, Química, Construcción, Telecomunicaciones, entre otros.
- Minería e hidrocarburos

Servicios de Ingeniería

Objetivo

Evaluación e identificación de riesgos, proveyendo y apoyando tanto a corredores como áreas de suscripción con herramientas de gestión que contribuyan al mantenimiento de clientes a largo plazo.

Disciplina en la ejecución

Análisis desde distintos ángulos del riesgo

Alineación con el apetito de suscripción

Uso de modelos de punta en análisis de riesgos

Nos esforzamos por proporcionar un **servicio de clase mundial**, con el más alto grado de calidad y respuestas rápidas.

Servicios de Ingeniería

Entregables

Proporcionamos reportes de alta calidad en distintos idiomas y con franca orientación de mejoras para nuestros clientes.

- Resultados de análisis de riesgos, basados en investigaciones y hallazgos en el lugar de la inspección.
- Distintos escenarios y estimaciones de pérdidas.
- Recomendaciones y mejoras.
- Cronogramas de seguimiento a las recomendaciones presentadas.

Soporte Global

El estar en contacto directo con los riesgos, proyectos y organizaciones, nos convierte en una fuente permanente de retroalimentación para las áreas de siniestros y suscripción. Nos enfocamos en:

- Tecnologías específicas utilizadas con frecuencia en nuestra región como motores de combustión interna, hidros, turbinas eólicas y solares .
- Tendencias de pérdidas dentro de la industria, sector, regiones y tecnología.
- Desarrollo de base de datos de causas de siniestros y sus impactos en las distintas industrias.

Siniestros

Objetivo

- Satisfacción al cliente
- Análisis basados en modelos de pólizas y experiencia de mercados
- Servicio eficiente y profesional
- Proactividad y objetividad en el manejo de los reclamos
- Proveer soporte sin importar donde ocurre el evento
- Aplicación de estándares de servicios

Soporte

- Presencia y autoridad local
- Apoyo regional (Miami)
- Servicios de ingeniería
- Ajustadores y peritos externos
- Abogados y consultaría legal

Herramientas

- Sistema central de reclamos
- Reportes de indicadores de desempeño
- Procesos documentados “Best Claims Handling”
- Evaluación y selección de Firmas, Ajustadores y Expertos
- Seguimiento de tasas de cambio y otros factores económicos
- Comité de evaluación de resultados y desempeño junto a suscriptores e ingenieros

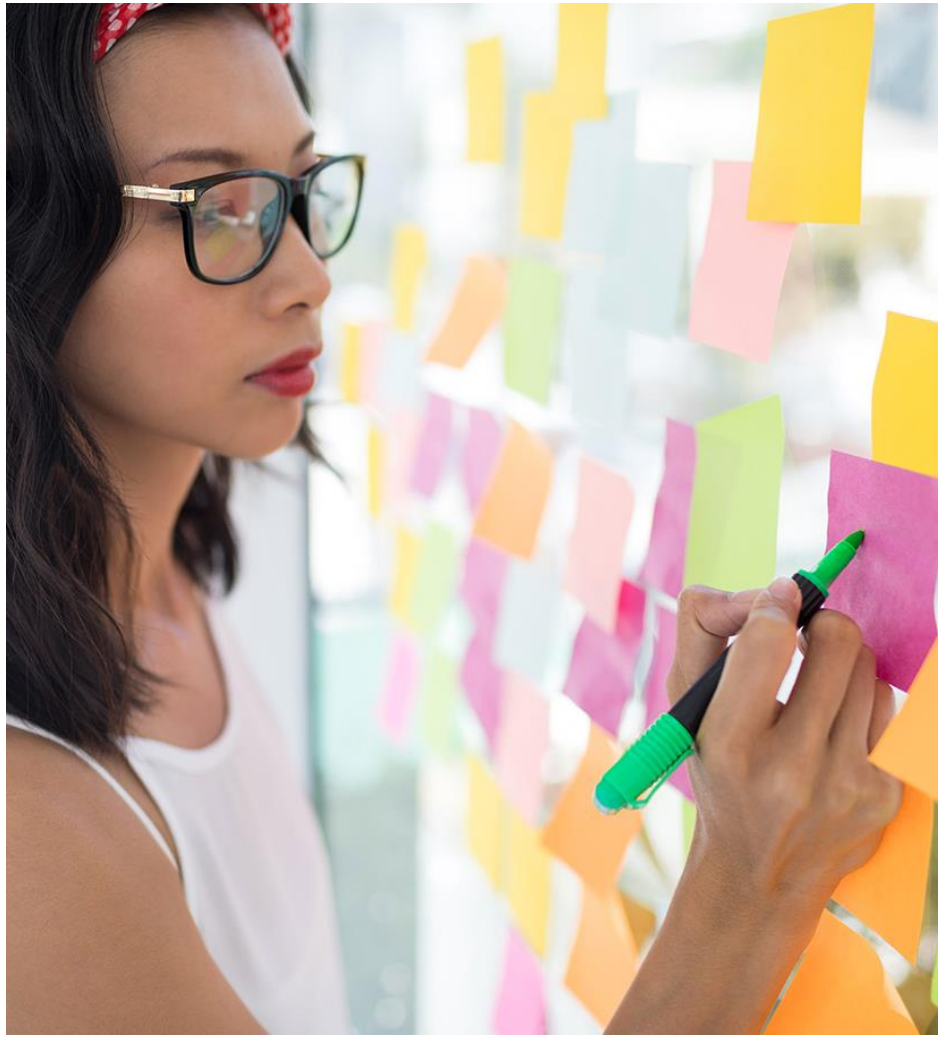
Siniestros

Manejo

- Soporte de las oficinas locales cuando sea requerido.
- Contacto permanente con ajustadores y expertos locales.
- Transparencia en todo momento con el asegurado en cuanto a las investigaciones en curso.
- Compartir recomendaciones y conclusiones con brokers y clientes.
- Sugerir mejoras en programas de seguros basados en experiencias del cliente.

Mejores Prácticas

- Actuamos conforme a regulaciones y leyes locales.
- El tiempo de respuesta es clave en nuestra gestión.
- Comunicación transparente y honesta.
- Nos mantenemos en constante cambio, para adaptarnos
  a las necesidades de nuestros clientes.



Valores fundamentales en el manejo de Siniestros

Responsabilidad → Trabajo en Equipo → Excelencia → Talento → Respecto

Ventajas Competitivas y Talento Humano

Equipo innovador y enfocado en la búsqueda de soluciones.

Empresa con amplia experiencia en programas de especialidad.

Experiencia local y el respaldo internacional.

Somos flexibles y nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes.

Profesionales con amplias capacidades de suscripción.

Respuestas rápidas.

Amplio uso de la tecnología como medio de gestión de negocios.

Estabilidad y solidez financiera.

El Equipo Liberty

"Con la gama de productos altamente especializados, la permanente innovación de Liberty Mutual Insurance y el servicio de excelencia que brindaremos a nuestros clientes y corredores de seguros, estamos seguros que lograremos nuestro objetivo en un tiempo relativamente corto"

Javier Zapata
Gerente General

Raul Müller Gerente Técnico	**Marie Lis Crosby** Gerente de Siniestros	**Jorge Domínguez** Gerencia de Riesgos	**Diego Escalante** Gerencia de Cumplimiento
José Escorche Gerencia de Auditoria	**Luis Matos** División de Contabilidad y Finanzas	**Frency Guillen / Eliana Medina** División de Suscripción	**Francisco Padilla** Sub Gerente Comercial

Somos parte de
Liberty Mutual Insurance

Acerca de Liberty Mutual Group

Fundado en **1912**

50,000 empleados en más de **800 oficinas** en **30 países**

Posición 68 en el Fortune 100

Productos y Servicios de clase mundial

Rating: **"A"** A.M. Best and S&P / **"A2"** Moddy's

5ta Aseguradora de "Property & Casualty" basado en Primas Netas del 2017

US$41.6B en ingresos

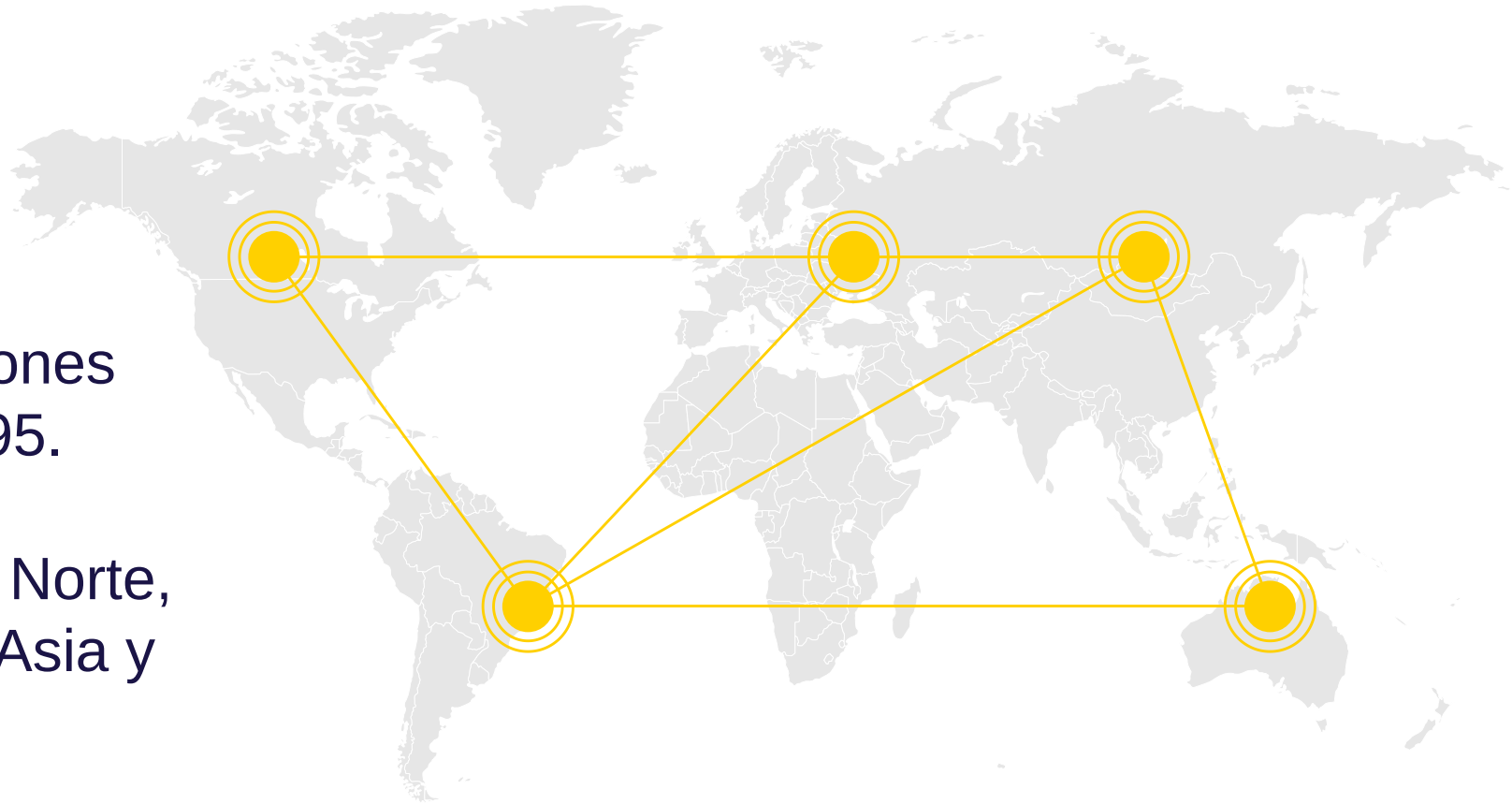
Presencia Internacional **desde 1995**

Liberty Mutual Insurance

Nuestro propósito es ayudar a la gente a abrazar el hoy y perseguir con confianza el futuro.

Cada día trabajamos con empeño para apoyar a nuestros clientes y nuestra gente para que puedan proteger a sus familias, construir sus negocios e invertir en su futuro. Somos un socio estratégico y ofrecemos los productos, servicios y herramientas que lo mantendrán protegido. Desde los momentos cotidianos, hasta lo más vulnerables, estamos ahí con lo que cada uno necesita.

Presencia Global



Expandiendo sus operaciones internacionales desde 1995.

Operando en América del Norte, América del Sur, Europa, Asia y Oceanía.

Presencia Regional

Liberty Specialty Markets Latin America

Alexander Montoya
President
Liberty Specialty Markets Latin America
+ 1 (786) 437 8541
Alexander.Montoya@LibertyMutual.com

Colombia, Bogotá
Mauricio Ocampo
Country Manager
+57 (310) 505 7881
Mauricio.Ocampo@LibertyMutual.com

Peru, Lima
Javier Zapata
Country Manager
Liberty Seguros S.A.
+51 944 087872
Javier.Zapata@LibertyMutual.com

Ciudad de Mexico, Mexico
Alvaro Salamanca
Country Manager
+52 (155) 1333-9694
Alvaro.Salamanca@LibertyMutual.com

San Juan, Puerto Rico
Glorimar Rivero
Country Manager
+1 (787) 993 2401
Glorimar.Rivero@LibertyMutual.com

São Paulo, Brazil
Santiago de Chile, Chile
Fernando Paes
Country Manager
+55 (11) 2526 4617
Fernando.Paes@LibertyMutual.com

Liberty
Seguros