INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2023

PERIODO 01/01/2023 - 31/03/2023					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el trimestre				**0**	
Total número de operaciones registradas en el trimestre				**740**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2023

PERIODO 01/04/2023 - 30/06/2023

OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	

Total número de reclamos recibidos en el trimestre	**0**
Total número de operaciones registradas en el trimestre	**767**
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos	**0**

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2023

PERIODO 01/07/2023 - 30/09/2023					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el trimestre				**0**	
Total número de operaciones registradas en el trimestre				**716**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2023

PERIODO 01/10/2023 - 31/12/2023

OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el trimestre				**0**	
Total número de operaciones registradas en el trimestre				**496**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	