INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2026 - Enero

PERIODO 01/01/2026 - 31/01/2026					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	**MOTIVO**	**A favor de la Empresa**	**A favor del Usuario**	**Total Reclamos**	**Tiempo promedio de atención**
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el mes				**0**	
Total número de operaciones registradas en el mes				**177**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2026 - Febrero

PERIODO 01/02/2026 - 28/02/2026					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	**MOTIVO**	**A favor de la Empresa**	**A favor del Usuario**	**Total Reclamos**	**Tiempo promedio de atención**
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el mes				**0**	
Total número de operaciones registradas en el mes				**131**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2026 - Marzo

PERIODO 01/03/2026 - 31/03/2026

OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		**0**	**0**	**0**	
Total número de reclamos recibidos en el mes				**0**	
Total número de operaciones registradas en el mes				**112**	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				**0**	